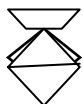


MOBILE AUTOMATION

ESTUDIO DE CASOS RECOGIDA COMERCIAL Solución de Gestión MAWIS

Cliente Final:



Ajuntament de la Costa

Resumen

Tipo de Municipio: Población costera mediterránea de alta densidad

Empresa Concesionaria:

Empresa líder en RSU

Servicio: Recogida de Residuos Comerciales

Perfil del Municipio:

Situado en la costa Barcelonesa soporta una gran densidad de población (27.689 h) y de actividades comerciales (1.500) aunque esta situado en una zona con alta calidad de vida.

Situación del Ayuntamiento:

El municipio soporta un alto coste en la gestión de residuos. La política medioambiental de la UE obliga a una adecuación legislativa de los residuos de origen comercial.

Solución:

Se decide implantar un servicio específico de recogida comercial puerta a puerta gestionado mediante electrónica embarcada. La empresa concesionaria colabora con MOBA en la implantación de la solución Mawis con su servicio asociado Mawis Puerta a Puerta.

Beneficios:

- Mejor adecuación legislativa
- Aumento recogida selectiva
- Mejora de la planificación y calidad del servicio
- Optimización de costes
- Transparencia y fiabilidad
- Disminución de reclamaciones



Partner:

Empresa
Líder en RSU

El ayuntamiento implanta una recogida de residuos de las actividades económicas mejorando la calidad del servicio

“En Moba prestamos servicios de gestión de proyecto para asegurar que los municipios y las empresas se benefician de nuestra tecnología de manera fácil y cómoda”

Albert Daví, Departamento de Proyectos de MOBA España

Esta población es la segunda ciudad de la zona costera del Maresme cerca de Barcelona. Su ayuntamiento ofrecía a sus ciudadanos un servicio de limpieza y recogida de residuos a través de la empresa concesionaria sin diferenciar el residuo de origen comercial del que se genera en los domicilios.

A finales del 2005 decidió implantar un servicio recogida puerta a puerta diseñado a medida de las actividades económicas que permitiera al consistorio una adecuación legislativa, una mejor calidad de la prestación y un control de los costes asociados a la gestión de residuos.

Para llevar a cabo el proyecto, la empresa de servicios y MOBA trabajaron conjuntamente utilizando la solución MAWIS para gestionar el proyecto creando un nuevo servicio de recogida comercial.

El resultado fue un aumento de la recogida selectiva diferenciada del residuo comercial, la implantación de una tasa municipal de acuerdo con la política medioambiental de la UE, y la instalación de un sistema certificado de control automático de los usuarios del servicio.



El servicio para optimizar su gestión de residuos

MOBILE AUTOMATION

“La calidad de las instalaciones en los vehículos y trabajar con el soporte de un Project Manager nos ayudó a implantar y a organizar el servicio de manera más eficiente”

Responsable Concesionaria

La Situación

Este municipio es la segunda ciudad de la zona del Maresme con 27.689 habitantes cerca de Barcelona, con aproximadamente 1.500 comercios de gran cualidad y una importante vida asociativa. La extensión del municipio es de 1,97 Km² justo enfrente del mar.

El ayuntamiento ofrece a sus ciudadanos un servicio de limpieza y recogida de residuos a través de la empresa concesionaria. En el año 2005 decidió implantar una recogida comercial diseñando un servicio a medida de los comerciantes que permitiera adecuarse a la nueva normativa de la región que afecta a todos los municipios por igual.

Política Medioambiental UE

El principio de la política medioambiental de la Unión Europea de “quien contamina paga” inspiró la implantación de este servicio que permite a las personas titulares de alguna actividad que genere residuos contratar el servicio municipal o bien contratar un gestor privado. Las exigencias en materia de recogida selectiva también influyeron en la decisión.

La Solución Integral

Para llevar a cabo el proyecto, la empresa contratista y MOBA trabajaron conjuntamente para gestionar este proyecto utilizando la solución Mawis que integra el software Mawis EM y la electrónica embarcada. La implantación se realizó mediante el servicio de gestión de proyectos Mawis Puerta a Puerta de Moba.

Estudio de necesidades

Tras diversas reuniones se determinó la configuración del software según los requerimientos del ayuntamiento y las necesidades del hardware de los vehículos.

“Algunas malas experiencias con otras soluciones nos llevaron en algún momento a dudar de la robustez de la electrónica. La experiencia nos decía que el software era importante pero que sin una buena electrónica el sistema no funcionaría, el servicio tampoco y empezarían las dudas de los usuarios. La calidad de los equipos de Moba, su tecnología y sus certificaciones, así como su servicio despejaron estas incertidumbres” comentaban desde la empresa concesionaria.

MOBILE AUTOMATION

“Es muy importante para nosotros la calidad de las instalaciones y la robustez de la electrónica embarcada. Nuestra experiencia nos dice que en este sector el ahorro se realiza cuando se tienen en cuenta estos aspectos”

*Josep Maria Calvet
Responsable Técnico de MOBA*

Los vehículos se equiparon con un sistema de identificación RFID con tecnología Half Duplex, un ordenador embarcado OPERAND dotado de lector GPS y módem GPRS, y unas botoneras traseras para registrar incidencias.

Se utilizaron terminales de mano para instalar TAGs en los contenedores y asociarlos a cada actividad económica registrada en la base de datos.

La aplicación

En el centro de control se configuró el software MAWIS EM según los requerimientos del nuevo servicio; visualizar las rutas e incidencias en un GIS, altas y bajas de contenedores...

La información de interés para el ayuntamiento también es accesible gracias a la instalación de un módulo conectado directamente al centro de control MOBA.

La implantación

“Teníamos que implantar un nuevo servicio en combinación con el resto de prestaciones, los pasos a seguir no tenían que ser los mismos que en una recogida tradicional, así que utilizamos la metodología de MOBA para este tipo de proyectos” comentaba un responsable de la empresa de recogida. “Gracias a MAWIS hemos podido demostrar que gestionar una prestación de estas características con la

tecnología y los procedimientos propuestos por MOBA supone un ahorro de costes a largo plazo para todos, la empresa y el ayuntamiento” asegura Albert Daví del Departamento de Proyectos de MOBA.

Durante la implantación se formó al personal del servicio en el correcto uso de la tecnología y en la nueva operativa. La aplicación Mawis Mobile Residuos, instalada en los ordenadores embarcados OPERAND, ayuda a los conductores en la recogida de información y gestión de su orden de trabajo de manera más automatizada.

La adaptación del sistema

“Cuando el contratista nos solicitó un sistema certificado que permitiera a su personal registrar incidencias les propusimos integrar en la solución las botoneras traseras que en otros proyectos europeos registran el estado de los contenedores.” declara Daví.

Mediante estas botoneras traseras es posible registrar aquellos contenedores con una incorrecta segregación en origen. Esta información es enviada desde el ordenador embarcado OPERAND al centro de control MOBA donde mediante el software MAWIS EM es posible imprimir las cartas que serán enviadas a los usuarios del servicio.

MOBILE AUTOMATION



“Creo que hicimos un gran esfuerzo junto con El contratista para ofrecer al municipio y al medioambiente la mejor solución de gestión. Siguiendo la filosofía de MOBA fuimos transparentes y justos en nuestras propuestas ”

Albert Daví, Departamento de Proyectos de MOBA España

Los Beneficios

El resultado fue un aumento de la recogida selectiva del residuo comercial de materia orgánica, papel cartón y resto, la implantación de una tasa municipal de acuerdo con la política medioambiental de la UE y un sistema transparente y certificado de control de la prestación y de sus usuarios.

Mejor adecuación legislativa

El principio de “quien contamina paga” implica la identificación del productor de residuos y la medición de la cantidad de residuos generada. Gracias a la solución implantada basada en la tecnología de MOBA es posible realizar un servicio específico a las actividades del municipio pudiendo controlar su producción cumpliendo de esta manera la legislación europea en materia de residuos.

Aumento recogida selectiva

Gracias a la identificación de cada contenedor con tecnología HDX y al control de

la producción individual de cada actividad mediante la aplicación Mawis EM el ayuntamiento puede intervenir en aquellos comportamientos que no separen correctamente los residuos en origen.

Mejora de procesos y calidad del servicio

Moba ha participado en multitud de proyectos en toda Europa y hemos podido conocer diferentes procesos de trabajo. Para este proyecto elegimos las aplicaciones que permitieran mejorar el proceso de entrega y retirada de contenedores pudiéndose así controlar los plazos de entrega de las órdenes de trabajo y el stock de contenedores en cada momento. Además todos los datos registrados por la electrónica de Moba contribuyen a medir la calidad del servicio prestado con transparencia y fiabilidad. De esta manera disminuyen las reclamaciones ciudadanas, se acepta mejor el nuevo servicio y se consigue una ciudad más limpia y ordenada.

Hardware

- Identificación RFID Half Dúplex
- Ordenador Embarcado OPERAND
- GPS y Comunicaciones GPRS
- Centro de Control MOBA

Soluciones y Servicios

- Software MAWIS EM
- Sw ordenador a bordo Mawis Residuos
- Firmware Terminal de Mano Mawis v.3
- Servicio ecoDATA Pago por Generación

© 2006 MOBA-ISE Mobile Automation SL
Los textos y gráficos de este manual han sido elaborados con el mayor cuidado posible. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos por posibles errores o efectos fallidos.

MOBA
MOBILE AUTOMATION